



		Kapitel 1 Ledningen	Sida (av) 1(1)
Avsnitt 1.1 Affärsidé		Handbok ISO 9001 & ISO 14001	
Upprättad av Tommy Winberg	Sign	Upprättad datum 2016-08-24	Giltig från 2016-10-28
Fastställd av Tommy Winberg		Utgåva A	Ersätter --

Affärsidén

Vår affärsidé är att erbjuda helhetslösningar inom kaffe till serveringar, företag och privatpersoner. Vi tillhandahåller även serviceföretag reservdelar för kaffeapplikationer.

Vår huvudmarknad är Skandinavien med huvudkontor i Stockholm.

Vår affärsidé omvärderas varje år.



		Kapitel 1Ledningen	Sida (av) 1(1)
Avsnitt 1.2.1 Kvalitetspolicy		Handbok ISO 9001 & ISO 14001	
Upprättad av Tommy Winberg	Sign	Upprättad datum 2016-09-01	Giltig från 2016-10-25
Fastställd av Tommy Winberg		Utgåva A	Ersätter --


Kvalitetspolicy

Våra kvalitetsambitioner är att vara en professionell leverantör av helhetslösningar inom kaffe.

Detta innebär att:

- Vi skall erbjuda våra kunder kunnande och kompetens samt hög servicegrad.
- Vi skall tillhandahålla snabba leveranser på alla produkter vi tillhandahåller.
- Våra kunder skall känna trygghet genom att de har en leverantör att vända sig.
- Våra produkter och tjänster skall uppfylla och överträffa egna, kunders och andra intressenters krav.
- Vi skall ständigt se över våra arbetssätt för att förbättra oss och verksamheten.

Denna policy omvärderas varje år efter att kundundersökning och sammanställning av underlag har gjorts.



.....
Tommy Winberg,
Kvalitets- och miljöchef



	Kapitel 1 Ledningen	Sida (av) 1(1)
Avsnitt 1.2.2 Miljöpolicy	Handbok ISO 9001 & ISO14001	
Upprättad av Tommy Winberg	Upprättad datum 2016-09-01	Giltig från 2016-10-25
Fastställd av Tommy Winberg	Utgåva A	Ersätter --

Miljöpolicy

Monteriva Kaffe AB skall verka för att minimera egen och kunders miljöpåverkan så långt det är ekologiskt motiverat, tekniskt möjligt och ekonomiskt rimligt.

Detta gör vi genom att:

- Erbjudna miljöanpassade produkter, där det krävs.
- Ha en ständigt pågående dialog med kunder, myndigheter och leverantörer om framtida miljöanpassade alternativ.
- Välja och utveckla miljöanpassade arbetssätt, produkter samt system, så långt det är möjligt.
- Öka vår kunskap och vårt engagemang i miljöfrågor som berör oss.
- Källsortera vårt avfall, välja miljöanpassade och återvända förpackningsmaterial samt förebygga föroreningar så långt det är möjligt.
- Identifiera, tolka och uppfylla de miljölagar och andra miljökrav som berör vår verksamhet.

Vårt miljöarbete ska ständigt förbättras med hjälp av kontinuerligt reviderade miljömål och handlingsprogram.

Denna miljöpolicy skall omprövas varje gång en ny miljöutredning görs.

Tommy Winberg,
Kvalitets- och miljöchef